И Н Ф О Р М А Ц И Я

о работе с обращениями граждан в IV квартале 2017 года

В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора работа с обращениями граждан, поступающими в виде предложений, заявлений, жалоб, построена в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору и приказов руководителя Управления от 24.09.2014 № 266 и от 10.02.2015 №74 «О порядке рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора».

 1. В Верхне-Донское управление Ростехнадзора в IV квартале 2017 года поступило 230 обращений граждан.

 2. По сети Интернет на электронный адрес управления в IV квартале 2017 года поступило 71(31%) обращение граждан, для сравнения: в IV квартале 2016 года поступило 37(19,2%) обращений граждан.

 3. Тематика обращений граждан в IV квартале 2017 года по сравнению с IV кварталом 2016 года существенных изменений не претерпела.

В IV квартале 2017 года граждане наиболее часто обращались по следующим вопросам:

- о нарушениях в области электроэнергетики - 64 (27,82%);

 - о нарушениях в сфере промышленной безопасности опасных

 производственных объектов - 44 (19,13%);

 - о нарушениях в сфере строительного надзора - 50 (21,73%).

4. В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора организован личный прием граждан у руководителя и заместителей руководителя. В IV квартале 2017 года на личном приеме заместителями руководителя Управления было принято шесть граждан по вопросам, находящимся в компетенции Ростехнадзора. Заявления приняты и рассмотрены.

5. В IV квартале 2017 года обращений на недостатки в организации деятельности Верхне-Донского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не поступало.

6. Судебных исков граждан в IV квартале 2017 не поступало.

7. В IV квартале 2017 года случаев нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан, установленных российским законодательством, не выявлено.

8. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов. Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращения заявителя, на оперативных совещаниях рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

9. Информация о возложенных на Управление задачах, осуществляемых функциях и направлениях деятельности размещена на официальном сайте Верхне-Донского управления Ростехнадзора и доступна для граждан. Свои предложения, заявления, жалобы граждане могут передать по электронной почте Управления, также работает обратная связь, где граждане могут задать вопросы и получить необходимую информацию и разъяснение.

10. Прокурорские проверки состояния работы с обращениями граждан в

IV квартале 2017 года не проводились.

11. Информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ. РФ (о руководителе, об основных должностных лицах, о компетенции, о номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, об имеющихся средствах и каналах связи) поддерживается в актуальном состоянии, при необходимости систематически обновляется.